

ExpressoLivre - ExpressoMail

Enviado por: "Licitacoes - Defensoria Publica RS" <licitacao@defensoria.rs.gov.br>
De: licitacao@defensoria.rs.gov.br
Para: patricia.provin@service.com.br
Data: 10/05/2018 14:49 (06 minutos atrás)
Assunto: Fw: Re: Fw: Resposta ao Questionamento 12/2018
Anexos: | image003.png (6 KB) | PastedGraphic-2.png (32 KB)

Prezada representante da empresa Service Informática.

Segue abaixo resposta da área técnica quanto ao esclarecimento solicitado.

 Pense antes de imprimir O Meio Ambiente agradece	Paulo Ricardo Araújo Irmão Coordenador da Comissão Permanente de Licitações Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul Rua Sete de Setembro, 666 - 6.º andar Fone (51) 3210-9354
---	---

Esta mensagem pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente ao remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-a. Agradecemos sua cooperação.

----- Mensagem encaminhada -----

De: "Diretoria de Tecnologia da Informacao" <dti@defensoria.rs.def.br>
Data: 10/05/2018 11:07
Assunto: Re: Fw: Questionamento 12/2018
Para: "Licitacoes - Defensoria Publica RS" <licitacao@defensoria.rs.gov.br>
Prezado Paulo,

Seguem abaixo as respostas ao questionamentos apresentados:

Ref. Questionamento 1: Está correto o entendimento.

Ref. Questionamento 2: Está correto o entendimento.

Fico à disposição.

Att,

 Pense antes de imprimir O Meio Ambiente agradece	Alex Schneider Zis Analista de Informática Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul Rua Siqueira Campos, 731 Porto Alegre/RS - CEP 90010-190 Fone (51) 3210-9426
---	---

Esta mensagem pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente ao remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-a. Agradecemos sua cooperação.

Em 10/05/2018 às 10:53 horas, licitacao@defensoria.rs.gov.br escreveu:

Prezados,
Encaminho questionamento suscitado pela empresa Service Informática, referente ao Pregão Eletrônico nº 12/2018 (servidores de rede) para conhecimento e manifestação.



Pense antes de imprimir
O Meio Ambiente agradece

Paulo Ricardo Araújo Irmão

Coordenador da Comissão Permanente de Licitações
Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul
Rua Sete de Setembro, 666 - 6.º andar
Fone (51) 3210-9354

Esta mensagem pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente ao remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-a. Agradecemos sua cooperação.

----- Mensagem encaminhada -----

De: "Patricia Provin - Service IT" <patricia.provin@service.com.br>

Data: 09/05/2018 16:28

Assunto: Questionamento 12/2018

Para: "Licitacoes - Defensoria Publica RS" <licitacao@defensoria.rs.gov.br>

Prezados,

Referente ao Edital 12/2018 questionamos:

1) Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

2) Em relação ao item 6.1.1.9 (Os trilhos devem permitir o deslizamento do servidor a fim de facilitar a manutenção), entendemos que os trilhos podem ser fixos no rack, permitindo o deslizamento do servidor para fora do rack a fim de manutenções, mas que não deve suportar o peso do servidor em suspensão ao ser puxado para fora do rack. Está correto nosso entendimento?

Patricia Provin
Executiva de Vendas
patricia.provin@service.com.br
+55 51 3314-6000
+55 51 99102-5879
+55 51 99156-1100
www.service.com.br



SERVICE IT COMPRA EMPRESA DE CIBERSEGURANÇA!

Veja matéria exclusiva no DCI



<http://www.dci.com.br/servicos/service-it-compra-empresa-de-ciberseguranca-1.676150>