

ExpressoLivre - ExpressoMail

Enviado por: "Licitações - Defensoria Pública RS" <licitacao@defensoria.rs.gov.br>

De: licitacao@defensoria.rs.gov.br

Para: patricia.machado@hardlink.com.br

Data: 10/05/2018 14:53 (23:59 horas atrás)

Assunto: Re: Re: Fw: Resposta ao Pedido de Esclarecimento - Processo 002397-30.00/17-0 - Aquisição de Servidores de Rede

Anexos: | image011.jpg (26 KB) | image012.png (58 KB) | image013.png (9 KB) | image014.png (484 B) | image015.png (871 B) | image016.png (677 B) | image017.png (865 B)

Prezada representante da empresa Hardlink.

Segue abaixo resposta da área técnica quanto ao esclarecimento solicitado.

 <p>Pense antes de imprimir O Meio Ambiente agradece</p>	<p>Paulo Ricardo Araújo Irmão Coordenador da Comissão Permanente de Licitações Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul Rua Sete de Setembro, 666 - 6.º andar Fone (51) 3210-9354</p>
---	---

Esta mensagem pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente ao remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-a. Agradecemos sua cooperação.

Em 10/05/2018 às 11:36 horas, dti@defensoria.rs.def.br escreveu:

Prezado Paulo,

Considerando o exposto, serão aceitos trilhos estáticos para o item 01 do lote 01.

Att,

 <p>Pense antes de imprimir O Meio Ambiente agradece</p>	<p>Alex Schneider Zis Analista de Informática Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul Rua Siqueira Campos, 731 Porto Alegre/RS - CEP 90010-190 Fone (51) 3210-9426</p>
--	---

Esta mensagem pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente ao remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-a. Agradecemos sua cooperação.

Em 10/05/2018 às 10:51 horas, licitacao@defensoria.rs.gov.br escreveu:

Prezados,

Encaminho questionamento suscitado pela empresa Hardlink.com.br, referente ao Pregão Eletrônico nº 12/2018 (servidores de rede) para conhecimento e manifestação.

 <p>Pense antes de imprimir O Meio Ambiente agradece</p>	<p>Paulo Ricardo Araújo Irmão Coordenador da Comissão Permanente de Licitações Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul Rua Sete de Setembro, 666 - 6.º andar Fone (51) 3210-9354</p>
---	---

Esta mensagem pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente ao remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-a. Agradecemos sua cooperação.

----- Mensagem encaminhada -----

De: "Patrícia Machado" <patricia.machado@hardlink.com.br>

Data: 09/05/2018 08:57

Assunto: Pedido de Esclarecimento - Processo 002397-30.00/17-0 - Aquisição de Servidores de Rede

Para: licitacao@defensoria.rs.gov.br

Com Cópia: cristiano.guedes@hardlink.com.br, "Andrea Fossati" <andrea.fossati@hardlink.com.br>

Prezada Comissão,

Consta no Termo de Referência, Item 01 Servidor, a exigência de trilhos deslizantes (6.1.1.9 -Destacado abaixo).

Pela configuração solicitada os servidores que atendem as exigência do item 01 possuem baixo custo, entretanto em sua maioria não possuem trilhos deslizantes, somente estáticos.

Desta forma questionamentos se será aceito equipamentos com trilhos estáticos ?



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

6.1.1.9. Os trilhos devem permitir o deslizamento do servidor a fim de facilitar a manutenção.

6.1.1.10. Ventiladores configurados em sua totalidade para suportar a configuração máxima do equipamento.

6.1.1.11. Painel frontal com travamento por chave para proteção contra acesso

Desde já agradecemos.

Patricia Machado
Assistente Administrativo

(51) 3017.6023

patricia_hardlink

patricia.machado@hardlink.com.br

www.hardlink.com.br

Caso não esteja satisfeito com meu atendimento ou não consiga se comunicar comigo, favor entrar em contato com meu superior imediato [Marcelo Hummel](#), telefone **51 3017.6000** | **OUVIDORIA / SAC** Na busca de aprimorar a qualidade dos nossos serviços, possuímos o serviço de Ouvidoria / SAC para os nossos clientes. Mais um canal para estreitar o nosso relacionamento e melhorar o atendimento. Por favor entre em contato através do e-mail ouvidoria@hardlink.com.br ou telefone **51 3017.6000**. Com certeza iremos lhe ajudar!