PE 015/18 – Contratação de suporte técnico VMWARE

ESCLARECIMENTOS

Questionamento 4: Em relação à exigência : 7.37. Declaração do fabricante onde consta estar o proponente apto a comercializar os produtos relacionados na presente licitação na qualidade de parceiro nível Solution Provider Premier e também possuir a Competência de Management Operations.

Entendemos que o objeto de contratação deste processo é contratar licenças de suporte com acesso direto com a Vmware(conforme apresentamentos abaixo), logo a condição de parceria com a Vmware caso esteja do nível Solution Provider-Professional ou superior já estará atendendo apor completo o edital, uma vez que a CONTRATADA não prestará nenhum suporte diretamente a PROCEMPA, está certo nosso entendimento?

2.1 Entende-se por "Suporte Basic", a disponibilização de um canal, ou de um conjunto de canais, **para conectar a PROCEMPA à VMware**, 12 horas por dia, 05 dias por semana, com o objetivo de proporcionar a PROCEMPA o acesso ao suporte técnico para os "part numbers" licenciados sob essa modalidade de suporte.

Resposta 4: A PROCEMPA aceita o nível de parceria indicado pela empresa.